

Yleiset julkaisu- ja sopimusehdot

1. Soveltamisala. Näitä yleisiä julkaisu- ja sopimusehtoja ("Ehdot") sovelletaan Da Online Oy:n ("Yhtiö") ja yritysasiakkaan ("Asiakas") väliseen sopimussuhteeseen Yhtiön julkaisussa Asiakkaan tilauksen perusteella Asiakkaan perus- ja yhteystietoja, kuvia, ilmoituksia ja muuta aineistoa ("Aineisto") Yhtiön sähköisissä palveluhakemistoissa ("Palvelu" tai "Palvelut"). Ehtoja sovelletaan kaikkiin Palveluihin koskeviin kirjallisiin ja suullisiin tilauksiin sekä muihin Palveluja koskeviin sopimuksiin, ellei muuta ole erikseen Yhtiön ja Asiakkaan välillä kirjallisesti sovittu.

2. Sopimuksen syntyminen. Sopimus Aineiston julkaisemisesta Palveluissa syntyy Asiakkaan tehdessä tilauksen tai lisätilauksen. Tilaus tai lisätilaus voidaan tehdä Asiakkaan palauttaessa Palvelun rekisteröitymislomakkeen Yhtiölle tai muulla sähköisellä tai kirjallisella tavalla. Tilaus tai lisätilaus voidaan tehdä myös suullisesti. Sopimuksen syntymispäivää kutsutaan jäljempänä Rekisteröitymispäiväksi. Tilauksen tai lisätilauksen perusteella Yhtiö toimittaa Asiakkaalle Palveluun kulloinkin sovellettavat Ehdot sekä tilausvahvistuksen tai muun vahvistuksen, josta käy ilmi Rekisteröitymispäivä ja Asiakkaasta tilauksen tai lisätilauksen yhteydessä Palveluihin rekisteröity Aineisto. Asiakkaan ei tarvitse allekirjoittaa tilausvahvistusta tai muuta vahvistusta taikka palauttaa näitä Yhtiölle. Tilausvahvistuksen tai muun vahvistuksen palauttaminen jättäminen ei vapauta Asiakasta tilauksen tai lisätilauksen perusteella solmitun sopimuksen velvoitteista. Jos Tilaus tehdään sähköisellä lomakkeella, Asiakas hyväksyy Ehdot sähköisen tilauksen lähettämisen yhteydessä. Tällöin Ehtoja ei enää erikseen toimiteta Asiakkaalle.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus tai lisätilaus kokonaan tai osittain neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Rekisteröitymispäivästä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Yhtiölle. Muussa tapauksessa Asiakas sitoutuu Ehtoihin ja Yhtiön kulloinkin voimassaolevaan hinnastoon ja on velvollinen niitä noudattamaan.

3. Aineiston julkaiseminen ja käyttöoikeus. Yhtiö julkaisee Asiakkaan Aineiston sähköisissä Palveluissa kulloinkin voimassa olevan toteutuskäytännön ja Ehtojen mukaisesti Rekisteröitymispäivän jälkeen. Yhtiölle toimitettua Aineistoa ei palauteta.

Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä julkaisemasta Aineistoa, joka loukkaa kolmansia osapuolia tai on lain, hyvien tapojen tai mainonnan eettisten sääntöjen vastaista. Yhtiöllä on lisäksi oikeus kieltäytyä julkaisemasta Aineistoa, mikäli Asiakas ei ole maksanut Kuukausimaksua tai muuta Palveluihin liittyvää maksua eräpäivänä.

Asiakas myöntää Yhtiölle korvaukset käyttöoikeuden Aineistoon sisältäen oikeuden julkaista Aineistoa muissa Yhtiön tai sen emo-, sisar- ja tytäryhtiöiden tai yhteistyökumppaneiden palveluissa sekä luovuttaa Aineistoa tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön erillistä ilmoitusta. Lisäksi Yhtiöllä on oikeus välittää Aineistoa tai sen osaa asiakas- ja suoramarkkinointirekistereihin, ellei Asiakas tätä erikseen ole kieltänyt. Yhtiöllä on oikeus omalla kustannuksellaan mainostaa ja markkinoida Palveluita, Aineistoa ja Asiakasta kulloinkin haluamallaan tavalla.

4. Muutosten tekeminen. Asiakas antaa Yhtiölle oikeuden käyttää ja tarvittaessa tehdä muutoksia Aineistoon sen julkaisemiseksi Yhtiön kaikissa Palveluissa. Mikäli Asiakkaan toimialaa ei ole Yhtiön Palveluissa, on Yhtiöllä oikeus sijoittaa Asiakas sitä lähinnä vastaavan toimialan alle. Yhtiöllä on oikeus muuttaa Palveluidensa nimiä, otsikointia, valikoimaa, osoitteita, sisältöä, toimintaa ja kuvia milloin tahansa kulloinkin haluamallaan tavalla. Tässä kohdassa 4 mainituissa tilanteissa Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen tai muuhun hyvitykseen.

Asiakkaalla on oikeus tehdä Aineistoon sellaisia muutoksia, jotka eivät loukkaa kolmansia osapuolia tai ole lain, hyvien tapojen tai mainonnan eettisten sääntöjen vastaista. Yhtiö toteuttaa Asiakkaan kirjallisesti toimittamat Aineiston muutospyynnöt kohtuullisessa ajassa kulloinkin voimassa olevan Yhtiön käytännön mukaisesti. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta poistaa Asiakkaan Aineistoa tai sen osaa Palveluista Sopimuskauden aikana lukuun ottamatta mitä kohdan 2 toisessa kappaleessa on todettu.

5. Osapuolten vastuu. Asiakas sitoutuu tilauksen tai lisätilauksen perusteella saamansa tilausvahvistuksen tai muun vahvistuksen saatuaan viipymättä tarkistamaan Palveluissa julkaistavan Aineiston ja ilmoittamaan Aineistossa mahdollisesti olevat virheet seitsemän (7) vuorokauden kuluessa kirjallisesti Yhtiölle. Asiakkaan vastuulla on toimittaa kaikki Asiakkaan perus- ja yhteystietoja, yhteyshenkilöt sekä Aineistoa koskevat muut muutokset viipymättä Yhtiölle heti muutoksen tapahduttua.

Asiakas sitoutuu maksamaan ajallaan kohdassa 6 mainitut maksut Yhtiön kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tietoturvasyistä Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Yhtiölle yhteyshenkilön, jonka kanssa Yhtiö asioi kaikissa osapuolten väliseen sopimussuhteeseen liittyvissä asioissa, eikä Yhtiöllä ole velvollisuutta asioida osapuolten väliseen sopimussuhteeseen liittyvissä asioissa kenenkään muun kuin kyseisen Asiakkaan ilmoittaman yhteyshenkilön kanssa.

Yhtiö sitoutuu lisäämään Asiakkaan tilauksen tai lisätilauksen yhteydessä tai myöhemmin ilmoittaman Aineiston Palveluiden tietokantaan ja luovuttamaan tai julkaisemaan Aineistoa Palveluissa. Yhtiö vastaa Aineiston julkaisusta tilauksessa tai lisätilauksessa sovitun Sopimuskauden kerrallaan. Yhtiöllä ei ole korvasvelvollisuutta Aineiston virheellisuuden perusteella Asiakkaan tai kolmannen osapuolen mahdollisesti kärsimistä välillisistä tai välittömistä vahingoista. Tekniset virheet, kuten Aineiston virheet tai muut vastaavat huomautukset tulee esittää Yhtiölle viipymättä kirjallisesti Aineiston oikeellisuuden varmistamiseksi.

Yhtiö on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään Palveluiden julkaisemisen, kun tämä on välttämätöntä teknisten tai ohjelmallisten parannustöiden tai muutosten tekemiseksi. Yhtiö pyrkii huolehtimaan siitä, ettei keskeytys muodostu pitkäaikaiseksi ja, että mahdollinen keskeytys tapahtuu sellaiseen aikaan ja siten, että keskeytyksestä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa Asiakkaalle. Yhtiö pyrkii ilmoittamaan keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen. Ylivoimaisen esteen (*Force Majeure*) sattuessa Yhtiöllä on oikeus keskeyttää Palveluiden tuottaminen tilapäisesti.

Yhtiöllä ei ole muuta laajempaa vastuuta Palveluiden tuottamisesta ja julkaisemisesta kuin mitä näissä Ehdossa on todettu. Kaikissa tapauksissa Yhtiön vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on rajattu Yhtiön Asiakkaalta kertyneiden saatavien tai saamien maksujen määrään virheen vaikutusajalta.

6. Hinnat ja laskutus

Kuukausimaksu. Asiakas on velvollinen maksamaan tilaamistaan Palveluista Asiakkaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen kuukausittainen Aineiston julkaisu- ja näyttömaksun ("Kuukausimaksu"), joka laskutetaan Asiakkaalta ennakkoon kuukausittain, tai erikseen sovittaessa 12 kuukauden ajalta kerrallaan.

Arvonlisävero. Kaikkiin tilauksen tai lisätilauksen, sopimuksen ja Ehtojen mukaisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero sekä muut Palveluista mahdollisesti perittävät kulut ja välilliset verot.

Viivästyskorko. Laskujen maksuehto on neljäntoista (14) vuorokautta netto tai sopimuksen mukaan. Maksun viivästyessä Asiakas on velvollinen suorittamaan ylijalalta 16 % vuotuista viivästyskorkoa. Mahdollisista maksuehottuksista sekä perintätöimistä aiheutuvista kuluista vastaa Asiakas.

7. Immateriaalioikeudet. Yhtiöllä on omistusoikeus sekä kaikki lainsäädännön mukaiset immateriaalioikeudet kaikkiin tuotamiinsa ja julkaisemiinsa Palveluihin ja niiden osiin. Nämä oikeudet kattavat muun muassa tekijänoikeudet kaikkiin Palveluihin liittyviin ohjelmistoihin, tietokantoihin, luetteloihin, hakemistoihin ja oheispalveluihin. Asiakkaalla tai kolmannella osapuolella ei ole oikeutta käyttää Palveluita, niiden nimiä tai mitään näiden osaa kilpailevaan tai Palveluita vastaanvaan tarkoitukseen. Kaikkien Yhtiön omistamien Palvelujen sekä niiden osien kopiointi on ehdottomasti kiellettyä.

Yhtiöllä on oikeus itsenäisesti milloin tahansa määrittellä ja muuttaa Palveluiden hakutoimintoja, niiden sisältöä, toimintaperiaatteita sekä hakutulosten tai Aineiston järjesty- tai julkaisuperiaatteita.

Asiakas vastaa Aineiston sisällöstä kaikilta osin. Asiakas hankkii kaikki Aineiston sisältöön mahdollisesti tarvittavat immateriaalioikeudet ja muut luvat.

8. Asiakastietojen käyttö. Yhtiö saa käyttää Asiakkaan asiakastietoja paitsi tilauksessa tai lisätilauksessa mainittuun tarkoitukseen myös luovuttaa näitä Yhtiön emo-, sisar- ja tytäryhtiöiden tai yhteistyökumppaneiden käyttöön luettelo-, numero-, hakemisto- ja tietokantapalveluiden tuottamiseen tai muuhun tarkoitukseen.

Yhtiöllä on oikeus siirtää Asiakkaan kanssa solmittu sopimus oikeuksineen kolmannelle osapuolelle ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaalle ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön etukäteistä kirjallista lupaa.

9. Palveluiden voimassaolo ja irtisanominen. Tilaus tai lisätilaus on voimassa toistaiseksi yhden sopimuskauden (Sopimuskausi) kerrallaan. Sopimuskauden pituus on yksi kuukausi. Tilaus uusiutuu aina automaattisesti seuraavalle kuukauden mittaiselle sopimuskaudelle, jos tilausta ei ole irtisanottu päättymään kuluvan sopimuskauden loppuun. Asiakas tai Yhtiö voi irtisanoa tilauksen tai lisätilauksen siten, että tilaus tai lisätilaus päättyy irtisanomiskuukautta seuraavan kalenterikuukauden loppuun. Asiakas on velvollinen maksamaan sovitut Kuukausimaksut tilauksen päättymiseen saakka. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti.

Yhtiö tai Asiakas voi purkaa Asiakkaan tilauksen tai lisätilauksen päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli olennaisesti rikkoo näitä Ehtoja.

10. Riitojen ratkaisu

Tilauksesta tai lisätilauksesta, sopimuksesta, Palveluista, Ehdosta, Aineistosta tai niihin liittyvästä seikasta johtuvat riidat ja erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli osapuolet eivät pääse neuvotteluissa yksimielisyyteen, ratkaisee kaikki riidat ja erimielisyydet ensiasteessa Päijät-Hämeen käräjäoikeus.

11. Voimassaolo

Nämä Ehdot tulevat voimaan 1.1.2017 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi.

Yhtiöllä on yksipuolinen oikeus milloin tahansa muuttaa näitä Ehtoja sekä Palveluiden hintoja ja maksuperusteita. Tällöin uudet sopimusehdot tai Palveluiden hinnat tulevat Asiakasta sitoviksi, mikäli Asiakas ei viimeistään kahdenkymmenen (21) vuorokauden sisällä siitä, kun uudet sopimusehdot tai Palveluiden hinnat on lähetetty Asiakkaalle tiedoksi, ole toimitannut Yhtiölle kirjallista reklamaatiota.

Mikäli Asiakas ei hyväksy Palvelun uusia sopimusehtoja ja/tai hinnastoa, jäävät nämä Ehdot ja/tai Palveluiden hinnat voimaan kuluvan Sopimuskauden loppuun saakka. Mikäli Asiakas ei ole näiden Ehtojen mukaisesti irtisanonut tilausta tai lisätilausta ennen kuluvan Sopimuskauden päättymistä, tulevat uudet sopimusehdot ja Palveluiden hinnat Asiakasta sitoviksi viimeistään seuraavan Sopimuskauden alusta lukien.